

JEGYZŐKÖNYV

a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről
szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

Kitöltés előtt feltétlenül olvassa el a lap alján lévő tájékoztatót!

ÜGYFÉL TÖLTI KI!

A számlán szereplő vevő név: _____

Kapcsolattartó: _____

Tel/Fax/E-mail: _____

A berendezés visszaállításának oka (kérjük bejelölni):

3 napon belüli meghibásodás Termék típusa: _____

garanciális időn belüli meghibásodás Gyári száma: _____

elállási jog Vásárlási számla száma: _____

egyéb: _____ Számla kelte: _____

A hibajelenség pontos, részletes meghatározása, melynek alapján a hibát vizsgáljuk

(kötelezően kitöltendő!):

Megjegyzés: _____

Garancia nyomtatványt kell kitölteni a következő esetekben:

- 3 napon belüli meghibásodás esetén
- elállási jog érvényesítése
- garanciális időn belüli meghibásodás esetén, amennyiben nincs magyarországi szakszerve
- a szakszervizben kapott cserejogosultság érvényesítéséhez
- minden olyan esetben, amikor számlán átvett, kibontatlan árut szeretne visszaszállítani

Garancia ügyintézésének menete:

A garanciális ügyintézés menete:

1. Értelmszerűen kitölteni a nyomtatványt
2. A visszaküldendő terméket, termékeket gondosan becsomagolni
3. A hibás terméket a kitöltött nyomtatvánnyal együtt juttassa el hozzánk
(1174 Budapest Hunyadi utca 46)

Dátum: _____

Aláírás _____